



inneken  
titweg 15  
Breda  
572 96 70

# KWALITEIT MET EEN HOOFDLETTER

# ‘K’

OP BEZOEK BIJ  
E. VAN GINNEKEN

**E. VAN GINNEKEN**

RECHTSVORM: V.O.F.

OPGERICHT IN: 1999

AANTAL WERKNEMERS: 5

WEBSITE: [www.evanningneken.nl](http://www.evanningneken.nl)

“WIJ  
DRAAIEN  
ALS EEN  
GEOLIEDE  
MACHINE”

Wat begon als een kleine onderneming met een opslagruimte in de schuur en een zolderkamer die als kantoor fungeerde, is inmiddels uitgegroeid tot een volwaardige onderneming met vijf man personeel. Edwin en Claudia van Ginneken zijn maar wat trots op de groei die hun bedrijf heeft doorgemaakt. Na de start van hun bedrijf volgde al snel de samenwerking met o.a. De Badenman, die vandaag de dag nog steeds voortduurt. Beide partijen zijn dus volledig op elkaar ingespeeld. BAD Magazine reisde af naar het altijd gezellige Breda en sprak met Edwin en Claudia over de beginjaren van hun onderneming, hun werkwijze vandaag de dag en hun visie voor de toekomst.

# BEDRIJFSPROFIEL

INSTALLATIEBEDRIJF E. VAN GINNEKEN WERD IN 1999 DOOR EDWIN EN CLAUDIA VAN GINNEKEN OPGERICHT. AL SNEL GROEIDE HET BEDRIJF UIT HAAR VOEGEN EN WAS HET TIJD OM TE VERHUIZEN. EEN TOEVALLIG BEZOEK AAN EEN GROTE SPEELTUIN BRACHT HET ECHTPAAR BIJ EEN

INDUSTRIETERREIN IN TETERINGEN, ONDER DE ROOK VAN BREDA. HET BLEEK EEN SPELING VAN HET LOT TE ZIJN EN BINNEN ENKELE DAGEN WAS DE KOOP VAN EEN PAND ROND.

**Edwin:** “Vanaf dat moment begon het echt te draaien en duurde het niet lang

voordat de eerste versterkingen nodig waren. Daarbij werd door ons gericht gekeken naar mensen met specifieke kwaliteiten en vakkennis (loodgieter, tegelzetter, etc.) die tevens in staat zijn om elkaar op professionele wijze te assisteren.”

**Claudia:** “Weet je wat het is? Als je als bedrijf de service naar een hoog niveau wil tillen, dan moet het team gewoon als een geoliede machine draaien. Uiteindelijk zijn we samen als team verantwoordelijk voor de kwaliteit van onze opgeleverde badkamers, ook al hebben we allemaal ons eigen vakgebied. We zijn dan ook ontzettend blij met een team van zeer capabele vakmensen die bereid zijn die extra mijl voor elkaar te gaan. Klanten merken dat vaak ook op als we bij ze bezig zijn.”

DAT EDWIN EN CLAUDIA TERMEN ALS ‘KWALITEIT’ EN ‘SERVICE’ ZEER SERIEUS NEMEN BLIJKT WEL UIT HET ENQUÊTEFORMULIER, WAAR ZIJ NAAST HET OPLEVERRAPPORT, AL JAREN MEE WERKEN. HOEWEL HET OPLEVERRAPPORT NATUURLIJK AL EEN REDELIJK HELDER BEELD SCHEPT VAN DE STAAT WAARIN DE BADKAMER WORDT OPGELEVERD, ZIJN EDWIN EN CLAUDIA BEIDEN NAMELIJK ZEER GEÏNTERESSEERD IN HOE DE KLANT DE WERKWIJZE VAN HUN BEDRIJF PRECIES HEEFT ERVAREN.

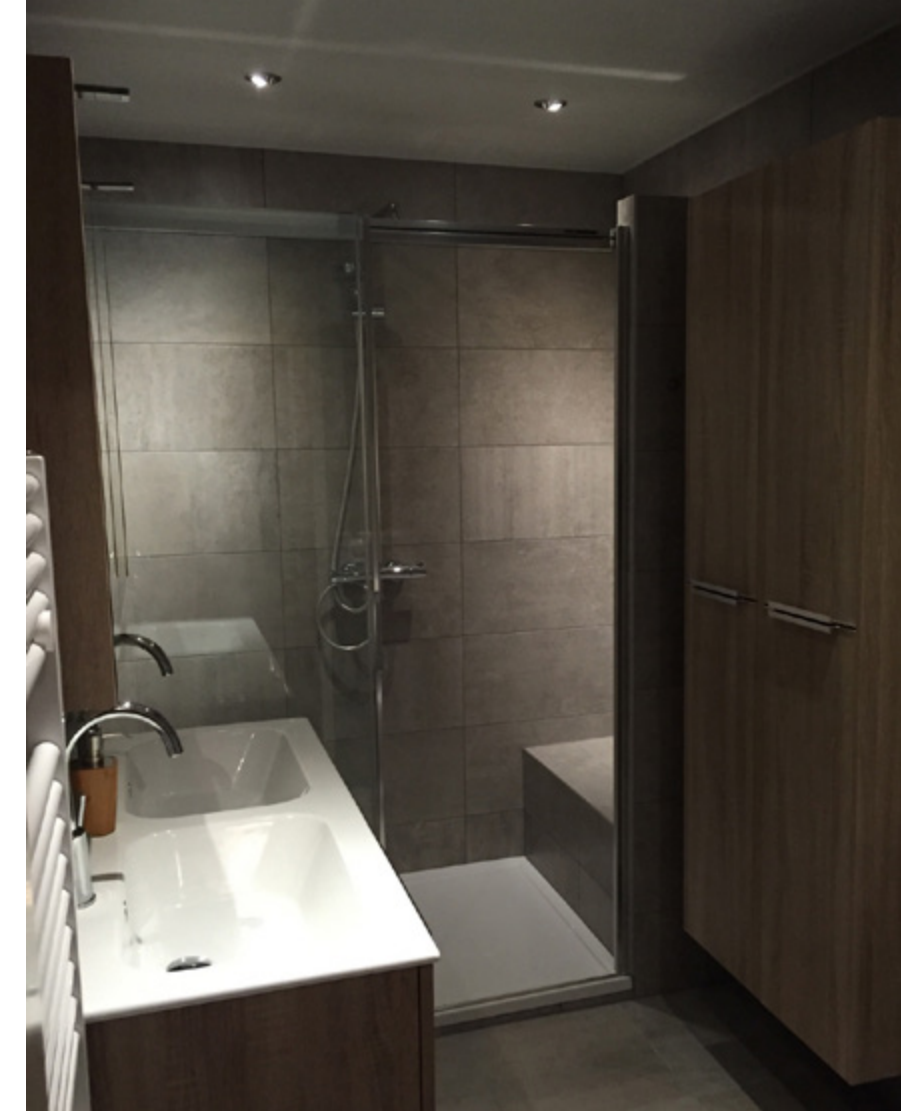
**Claudia:** “Dat is nou juist het stukje reclame wat mensen wel of niet voor je zullen maken. Het gaat om een bepaald gevoel wat mensen bij je hebben. Wij willen daarom niet horen dat een badkamer ‘akkoord’ is. Hij moet gewoon super zijn!”

**Edwin:** “Precies. En bovendien is het ontzettend leuk om een klant een positieve beoordeling te zien achterlaten. Dat geeft na al die jaren nog steeds een kick. Daarnaast ben je natuurlijk nooit uitgeleerd en proberen we altijd iets te doen met de feedback die we van onze klanten krijgen. Sommige klanten hebben ons na 15 jaar speciaal opgezocht, omdat de verbouwing zo prettig was verlopen. Dat is toch geweldig?”

DE SAMENWERKING TUSSEN HET BEDRIJF VAN EDWIN EN CLAUDIA EN DE BADENMAN KWAM MEER DAN 15 JAAR GELEDEN TOT STAND. UITERAARD IS HET ALTIJD LEUK OM TE VRAGEN HOE DAT DESTIJD PRECIES GEGAAN IS.

**Edwin:** “Een verkoper van Brugman kreeg op een dag bezoek van een super enthousiaste klant, die zijn aangeschafte badkamer door ons had laten plaatsen. Ook toen was men schijnbaar op zoek naar goede aannemers, want ik werd vrijwel direct door de betreffende verkoper uitgenodigd voor een gesprek. De rest is geschiedenis.”

UITERAARD IS ER SINDSDIEN VEEL VERANDERD, ZOWEL BINNEN DE BADENMAN ALS IN DE SANITAIRBRANCHE IN HET



ALGEMEEN. EDWIN EN CLAUDIA ZIJN NA AL DIE JAREN NOG STEEDS BIJZONDER TE SPREKEN OVER DE SAMENWERKING DIE DESTIJD IN DIE BEWUSTE SHOWROOM VAN BRUGMAN GESTALTE KREEG. NAAR EIGEN ZEGGEN, MET NAME OMDAT HUN EIGEN WERKWIJZE GEWOON DOORGANG KAN VINDEN.

**Edwin:** “Dat wat er door de klant is besteld staat er 99% van de tijd en als er iets ontbreekt of beschadigd is, wordt het altijd binnen no-time geregeld. Zou dat niet zo zijn, dan waren wij ook niet in staat geweest om zulk een hoge mate van service na te stre-

“MET DE BADENMAN IS HET HEERLIJK SNEL SCHAKELLEN”



ven. Je kunt een klant natuurlijk geen dagen op een kraan laten wachten en roepen dat je servicegericht bent. Wat dat betreft is het met De Badenman heerlijk snel schakelen.”

**Claudia:** “Daarnaast functioneert het bij De Badenman administratief gezien allemaal ook prima. Dat is dan een beetje meer mijn afdeling, maar ook daar kun je zien dat er over bepaalde dingen is nagedacht, bijvoorbeeld over de btw regeling in België. Dat hebben zij voor ons volledig uit handen genomen en dat is heel prettig.”

WANNEER WE EDWIN EN CLAUDIA VRAGEN WELKE BADKAMER EN/OF KLANT NA AL DIE JAREN HET EERSTE BIJ HEN OPKOMT, VALT DIRECT DE NAAM VAN EEN VAN NEDERLANDS MEEST BEKENDE DJ'S: 'TIËSTO'. DAAR WILLEN WE UITERAARD MEER VAN WETEN!

**Edwin:** “Dat was wel heel gaaf. Tijs Verwest, zoals DJ Tiësto werkelijk

## “NAAST HET OPLEVERRAPPORT VOEREN WIJ STANDAARD EEN EIGEN ENQUÊTE UIT”

heet, komt hier vandaan en kwam zo-doende bij ons terecht. We hebben tijdens de montage twee weken lang all-in in een hotel in Amsterdam gezeten. Werkelijk alles was geregeld, van eten en drinken tot een parkeervergunning voor een paar weken. Ook werk je op zo'n moment natuurlijk met de meest exclusieve producten en heb je ook

vanzelfsprekend persoonlijk contact met de klant. Dat is natuurlijk super leuk om mee te maken.”

OVER DE TOEKOMST ZIJN EDWIN EN CLAUDIA POSITIEF GESTEMD. DE OPDRACHTEN BLIJVEN IN RAP TEMPO BINNENKOMEN EN DUS WORDT ER VAAK TOT LAAT IN DE AVOND DOORGEWERKT. DE WEEKENDEN SPENDEERT HET ECHTPAAR DAAROM HET LIEFST OP HET WATER, VER WEG VAN ALLE DAGELIJKSE HECTIEK.

**Edwin:** “Dat is echt iets wat wij allebei nodig hebben. Na zo'n drukke week moet je als mens gewoon even uitblazen en onze boot is daarvoor uitermate geschikt. Tegelijkertijd zijn we natuurlijk ontzettend dankbaar dat het hier allemaal zo goed gaat en hoeven we ook echt nog lang geen gas terug te nemen. Je moet de balans alleen gewoon altijd goed in de gaten houden.”

**Claudia:** “Het zou alleen mooi zijn als we zelf een keer de kans krijgen om de badkamer te verbouwen” knipoogt Claudia ons toe. Willen jullie nog koffie?”

**BAD**

